

СТАНДАРТЫ И ПРОЦЕДУРЫ

направленные на добросовестную работу ГБУЗ РБ Поликлиника №52 г. Уфа

1. Общие положения

1.1. Стандарты и процедуры направленные на добросовестную работу ГБУЗ РБ Поликлиника № 52 город Уфа (далее поликлиника) определяют последовательность действий, правила поведения работников при осуществлении ими своих функциональных обязанностей. При разработке настоящего документа учитывалось, что поликлиника осуществляет свою деятельность по первичной медико-санитарной помощи в условиях амбулаторно-поликлинических учреждений (далее – медико-санитарная помощь),

1.2. Получателями медицинской услуги являются:

- физические лица: граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства.

1.3. Финансовое обеспечение поликлиники по исполнению публичных обязательств перед физическими лицами, подлежащих исполнению в денежной форме, осуществляется в порядке, устанавливаемом муниципальными правовыми актами городского округа город Уфа Республики Башкортостан

1.4. Поликлиника в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации и Конституцией Республики Башкортостан, федеральными законами и законами Республики Башкортостан, иными нормативными правовыми актами, муниципальными правовыми актами городского округа город Уфа Республики Башкортостан, а также настоящим Уставом.

2. Стандарты, направленные на добросовестную работу учреждения

2.1. Медико-санитарная помощь оказывается гражданам в амбулаторно-поликлинических отделениях, в том числе при посещении на дому, при острых заболеваниях и обострениях хронических заболеваний. При оказании медицинской помощи больные обеспечиваются бесплатными лекарственными препаратами в соответствии со стандартами медицинской помощи больным и перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемых при оказании медицинской помощи в рамках Программы Госгарантий.

2.2. Медико-санитарную помощь предоставляет ГБУЗ РБ Поликлиника № 52 города Уфа

2.3. В рамках Программы бесплатно предоставляются:

- первичная медико-санитарная помощь, в том числе доврачебная, врачебная и специализированная;

- специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;
скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;
паллиативная медицинская помощь в медицинских организациях.
- Понятие «медицинская организация» используется в Программе в значении, определенном в федеральных законах «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
- Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.
- Первичная медико-санитарная помощь оказывается бесплатно в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара.
- Первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказывается фельдшерами, акушерами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием.
- Первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами).
- Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами, включая врачей-специалистов медицинских организаций, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь.
- Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь оказывается бесплатно в стационарных условиях и в условиях дневного стационара врачами-специалистами и включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию.
- Высокотехнологичная медицинская помощь является частью специализированной медицинской помощи и включает в себя применение новых сложных и (или) уникальных методов лечения, а также ресурсоемких методов лечения с научно доказанной эффективностью, в том числе клеточных технологий, роботизированной техники, информационных технологий и методов геномной инженерии, разработанных на основе достижений медицинской науки и смежных отраслей науки и техники.

2.4. Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

Организация оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам в целях приближения к их месту жительства, месту работы или обучения осуществляется по территориально-участковому принципу, предусматривающему формирование групп обслуживаемого населения по месту жительства, месту работы или учебы в определенных организациях, с учетом положений статьи 21 Федерального закона.

Первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказывается фельдшерами, акушерами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием.

Первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами).

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами, включая врачей-специалистов медицинских организаций, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь.

Первичная медико-санитарная помощь оказывается в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара.

В целях оказания гражданам первичной медико-санитарной помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни пациента и не требующих экстренной медицинской помощи, в структуре медицинских организаций могут создаваться подразделения медицинской помощи, оказывающие указанную помощь в неотложной форме.

2.5. Для выполнения своей основной функции задействуется в той или иной степени весь личный состав поликлиники. В связи с этим работник поликлиники при вступлении на соответствующую должность принимает на себя обязательства следовать в своей общественной и личной жизни этическим стандартам и принципам.

2.6. Интересы общества (в данном случае состояние здоровья), отечества, городского округа город Уфа Республики Башкортостан, муниципального учреждения (предприятия) являются высшим критерием и конечной целью профессиональной деятельности работника.

2.7. Моральный, гражданский и профессиональный долг работника - руководствоваться интересами населения, городского округа город Уфа Республики Башкортостан, придавать им первостепенное значение и отстаивать их в процессе принятия и осуществления решений.

2.8. Работник:

- не должен своими действиями, предположениями, решениями подрывать авторитет поликлиники, в которой он работает, ставить выполнение должностных обязанностей в зависимость от личной заинтересованности, уклоняться от личной ответственности;
- не должен совершать бесчестных и безответственных поступков, оскорбляющих гражданские чувства, искажающих представление об облике работника поликлиники, а также использовать свое влияние в интересах любых социальных групп и ближайшего окружения;

- обязан действовать в интересах населения, проживающего на территории городского округа город Уфа Республики Башкортостан;
- должен уважать достоинство человека, не дискриминировать одних путем предоставления другим незаслуженных благ и привилегий, способствовать сохранению социально-правового равенства индивидов.

2.9. Действия работника поликлиники не могут быть направлены против социально не защищенных групп населения. Ни при каких обстоятельствах они не должны подвергаться дискриминации.

Работник поликлиники в своей деятельности должен руководствоваться этическими стандартами, основанными на принципах гуманизма, социальной справедливости, основных правах человека.

Честность и бескорыстие является обязательным правилом поведения работника поликлиники. Неподкупность работника является неременным условием его деятельности.

Общественное доверие и сам характер деятельности возлагают на работника поликлиники определенные обязательства и ответственность перед населением городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

2.10. Работник обязан:

- не утверждать и не преследовать в ходе выполнения должностных обязанностей личных, корыстных интересов;
- никогда не принимать для себя и членов своей семьи никаких благ и преимуществ при обстоятельствах, которые могут быть созданы, чтобы воспрепятствовать честному исполнению должностных обязанностей;
- не принимать почестей, вознаграждений, поощрений, связанных с выполнением должностных обязанностей в поликлинике, не предусмотренных официальным регламентом;
- не использовать средства, выделенные на официальные расходы, для покрытия личных трат.

2.11. Работник поликлиники:

- должен посвящать рабочее время исключительно выполнению должностных обязанностей, прилагать все усилия для эффективной и четкой работы;
- обязан выполнять распоряжения руководства и должностные инструкции, соблюдать принцип иерархии в отношениях с руководством и подчиненными, а также иные формальные правила;
- не должен признавать и поощрять в любых формах протекционизм, сговор и иные неформальные отношения, приводящие к произволу и несправедливости;
- обязан принимать меры по урегулированию конфликта интересов при ситуации, когда личная заинтересованность (прямая или косвенная) работника влияет или может повлиять на объективное исполнение им должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью работника поликлиники и законными интересами граждан, организаций, общества, Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципального образования, способное привести к причинению вреда этим законным интересам

граждан, поликлиники, общества, Российской Федерации, Республики Башкортостан, городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

2.12. Коллегиальное поведение работников поликлиники:

- должны придерживаться правил делового этикета;
- обязаны уважать правила официального поведения и традиции коллектива;
- должны участвовать в коллективной работе, стремиться к честному и эффективному сотрудничеству;
- не должны ни в какой форме, ни в какой мере использовать экономические, материальные и другие возможности в связи с исполнением должностных обязанностей для поддержки политических партий, общественных организаций и любых других политических сил, если это не оговорено законом;
- в общении с коллегами, посетителями должны соблюдать правила речевого этикета, субординации и быть корректным в любых ситуациях.
- недопустимо использование высказываний в адрес другого работника поликлиники или иного гражданина оскорбительного характера, затрагивающих честь, достоинство и его интересы.
- недопустимо использовать на работе не по назначению, вне должностной необходимости средства коммуникации и оргтехнику.

3. Процедуры, направленные на обеспечение добросовестной работы учреждения

3.1. Оформление приема на работу осуществляется кадровой службой поликлиники. Прием на работу оформляется приказом главного врача, изданным на основании заключенного трудового договора. Содержание приказа должно соответствовать условиям заключенного трудового договора.

Приказ главного врача о приеме на работу объявляется работнику под расписку в трехдневный срок со дня подписания трудового договора.

3.2. При приеме на работу кадровая служба обязана:

- ознакомить работника с действующими в поликлинике правилами внутреннего трудового распорядка, должностной инструкцией, кодексом этики и служебного поведения работника поликлиники, стандартами и процедурами направленными на добросовестную работу учреждения иными локальными нормативными актами (приказами, правилами, положениями, инструкциями и т.д.);
- предупредить работника об обязанности по сохранению сведений, составляющих коммерческую или служебную тайну поликлиники, и об ответственности за ее разглашение или передачу другим лицам;
- разъяснить работнику, что под конфликтом интересов, исходя из аналогии закона, возможно понимать ситуацию, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) работника влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью работника и правами и законными интересами

граждан, организаций, общества или государства, способное привести к причинению вреда правам и законным интересам граждан, поликлиники, общества или государства.

- предупредить работника по уведомлению работодателя о фактах обращения в целях склонения его к свершению коррупционных правонарушений. Это склонение может проявляться как со стороны сторонних лиц, так и от коллег. Это может быть и обязанность уведомления работодателя о ставших ему известными случаях составления неофициальной отчетности, использования поддельных документов, злоупотребления должностными полномочиями.

3.3. Заведующие отделениями:

- обеспечивают разъяснение и доведение настоящего Стандарта до работников подведомственного отделения;
- осуществляют контроль и несут полную ответственность за выполнение условий настоящих стандартов работниками подведомственного отделения;

3.4. Заместители главного врача по *направлению деятельности*:

- несут полную ответственность за соблюдение требований настоящего Стандарта и определяют основные цели, задачи и направления деятельности на которые распространяются их должностные обязанности

3.5. Главный врач поликлиники:

- четко определить полномочия, ответственность и взаимодействие всего персонала учреждения, и контроль за выполнением стандартов и процедур направленных на добросовестную работу работников поликлиники;
- обеспечить внутренний контроль за соблюдением требований настоящего Стандарта и процедур;

3.6. Работа поликлиники при выполнении стандартов и процедур направлена на повышение качества оказания медико-санитарной помощи и на полное удовлетворение нужд пациента, добросовестную работу поликлиники в целом.

4. Правовыми основаниями для издания настоящих стандартов и процедур являются:

- Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993г.);
- Федеральный закон РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. N 323;
- Федеральный закон РФ от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 25.12.2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Устав Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Башкортостан Поликлиника № 52 город Уфа